

CONTACTE CON NOSOTROS
Teléfono
 948 23 60 50
Email
 redaccion@diariodenavarra.es

Agresiones a docentes (I)



Agresiones a docentes curso 2017-18



Las agresiones a docentes se han duplicado en el último año

El curso 2017-18 ha registrado 178 ataques físicos y verbales a profesionales



El perfil del agredido es el de maestra de colegio público atacada con violencia física por un alumno varón del centro

ÍNIGO GONZÁLEZ
 Pamplona

Ya no es sólo la punta del iceberg. Cada vez se vislumbran más partes del témpano. Y asusta. En 2015 la Sección de Prevención de Riesgos Laborales del departamento de Educación navarro registró 20 agresiones al personal docente y administrativo. Este

curso se ha cerrado con 178. Un aumento del 790% en las notificaciones. Y lo más preocupante; son casi el doble que el año pasado.

Tal y como reconocen los representantes del profesorado, mayo de 2016 fue el punto de inflexión en esta verdadera lacra que azota a la educación foral. Una serie de artículos y reportajes publicados por *Diario de Navarra* sacó entonces a la luz una realidad oculta en nuestro sistema educativo: las agresiones a docentes. De aquella llamada de atención por parte de los sindicatos se pasó a las historias desgarradoras de los docentes agredidos, contadas en primera persona. Todos coincidían en una cosa: había infranotificación de las agresiones. Y tenían razón. Así lo reconoció después el propio Gobierno de Navarra en las sucesivas comparecencias de los dos últimos consejeros de Educación ante el Parlamento.

El curso 2014-15 dejó 20 agresiones registradas. En el 15-16, al

salir el problema a la luz, Educación reconoció 13 casos que se transformaron en 39 en apenas unas semanas. Y la progresión ha crecido: 89 agresiones confirmadas hasta abril en el 2016-17. Un centenar al finalizar ese curso. Suma y sigue.

Dos perfiles; víctima y agresor Ahora, en una contestación a la solicitud de información parlamentaria por parte de Alberto Catalán, de UPN, la consejera María Solana pone negro sobre blanco las cifras del curso que acaba de terminar. 178 agresiones en 2017-18. De ellas, 165 a docentes. Un 93%. Los restantes 13 ataques físicos y verbales tuvieron como destinatarios personal no docente de los centros académicos.

El análisis de los datos permite establecer dos perfiles más o menos homogéneos: el de agredido y agresor. En el primero, de esos 178 casos, en 134 (75%), la víctima era una mujer. Otras 43

agresiones las sufrieron hombres y en una ocasión fue el equipo directivo al completo. Estos datos se completan con los desagregados por etapa y titularidad del centro. Del total de episodios, 113 (63,4%) se vivieron en colegios públicos, 47 en institutos de Educación Secundaria Obligatoria y de Bachillerato y 3 en centros de Formación Profesional. Además, se han registrado 14 agresiones en centros públicos de Educación Especial y uno en la Ciudad de la Música.

En los supuestos de los agresores, de los 178 casos, 138 fueron cometidos por alumnos. Un 77%. En 28 agresiones estuvieron detrás familiares (15%), dos fueron cometidos conjuntamente por alumnos y familiares, una agresión la protagonizó una exdocente, otra un empleado municipal y otra un hombre ajeno al centro. Hay otras 6 agresiones cometidas hasta la fecha por desconocidos. Por sexos, un 78% de los agresores

fueron varones (136), 21 mujeres (11%) y otras 21 fueron mixtos hombres y mujeres.

Agresiones repetidas

Los datos de Educación también recogen la tipología del alumno agresor en el caso de ataques físicos. Según la información disponible, las agresiones físicas fueron cometidas mayoritariamente por alumnado diagnosticado con Necesidades Educativas Especiales, principalmente con algún problema de control de impulsos (TDAH y otros trastornos de conducta y mentales). El departamento añade que, "Con frecuencia, en un mismo centro educativo, es un único alumno el causante de las numerosas agresiones registradas".

Con todos estos datos, el perfil de la víctima de una agresión docente es una mujer, maestra en un colegio público y atacada con violencia física por un alumno varón en horario escolar.

"Educación no se lo toma en serio y no da adecuado respaldo a sus profesores"

• El sindicato ANPE abanderará la lucha contra las agresiones y oferta el 'Defensor del Profesor', un servicio que constata que las cifras están lejos de la realidad

ÍÑIGO GONZÁLEZ Pamplona

Fueron los primeros en alertar de lo que denominan una "epidemia silenciosa". Desde 2015 el sindicato ANPE viene llamando la atención en el Comité de Seguridad y Salud Laboral sobre el aumento de dificultades que el profesorado encuentra para enseñar. También de la falta de respaldo que tienen los docentes por parte del departamento de Educación cuando reciben descalificaciones o agresiones. Ya en 2015 el sindicato alertó de que las cifras oficiales de agresiones físicas y verbales que mostraba el Gobierno de Navarra no reflejaban la realidad, "sino que la ocultaban" y que pese a existir un protocolo de notificación desde el año 2010 este no se cumplía.

El profesorado, denunció ANPE, comenzaba a sentir que los insultos o faltas de respeto "eran gajes del oficio". Los profesionales más afectados llegaban incluso a creer que los incidentes eran la consecuencia de su falta de capacidad para gestionar situaciones conflictivas. A menudo la solución no estaba siendo la intervención de la sección de prevención sino la

baja laboral del médico de familia cuando el trabajador presentaba finalmente un cuadro de ansiedad, estrés o depresión, datos que tampoco son contabilizados.

"A raíz de estas denuncias sindicales, en mayo de 2016 Educación aceptó la creación de un grupo de trabajo para analizar la situación y adoptar soluciones. En dicho grupo había representantes tanto de la administración como de los sindicatos. Sin embargo, sorpresivamente la administración anunció que no asumía las decisiones acordadas sino que las estudiaría y daría su respuesta. El análisis y la enumeración de las medidas a adoptar debía de estar finalizado en diciembre de 2016. Sin embargo la Administración no ha respondido hasta febrero de 2018 indicando en un documento qué iniciativas tiene previsto adoptar. En todo este tiempo la única actuación relevante ha sido recordar a los centros que deben de notificarse las agresiones, algo que sin ocurrir en muchos casos", indican.

ANPE considera que Educación "no se toma en serio la situación que padece el profesorado y no ha dado el adecuado respaldo" a sus trabajadores: "Se están demorando innecesariamente los tiempos para tomar decisiones. Confiamos en que RRHH tome la iniciativa y adopte las medidas que demanda el profesorado".

Informar del protocolo de agresiones es obligatorio

A finales de 2015, Inspección Educativa remitió un correo electrónico a todos los centros educativos, públicos y privados, recordando a los equipos directivos la obligatoriedad de comunicar por parte de la Dirección "toda agresión grave, tanto física como moral, contra personal que presta sus servicios en el centro". Dos semanas después de las informaciones sobre agresiones de este periódico en mayo de 2016 se constituyó un grupo de trabajo de agresiones externas al objeto de realizar un estudio en profundidad sobre las mismas.

Desde la Sección de Prevención de Riesgos Laborales se envió un correo el 20 de diciembre de 2017 a todos los centros y al personal de la sede del departamento de Educación para clarificar el concepto de agresiones externas así como volver a dar difusión al protocolo de actuación existente.

Ante el desconocimiento que

aún impera a este respecto en muchos centros, Educación, en las instrucciones del inicio del próximo curso, ha introducido ligeras novedades en el apartado de prevención de riesgos laborales. Recuerda a las direcciones que notificarán y activarán de oficio el protocolo cuando ocurra una agresión y que deberán informar en los claustros, de manera obligatoria, de la existencia del protocolo. También deberá hacerlo al personal no docente en una reunión específica al comienzo de curso. Además, recoge que en la página web de todos los centros se colgará dicho protocolo "en un lugar prioritario y de fácil visibilidad" y que se colgará la información relativa a las funciones y datos de contacto de los delegados de prevención del departamento. Curiosamente, en la página principal del portal de Educación no hay ni rastro de este protocolo y contactos.

* Y MAÑANA...

MERCHE PROFESORA AGREDIDA ESTE CURSO

"Se ponía como un loco y llegó el día que explotó"

TIPOLOGÍA DE LA AGRESIÓN *

47

Agresiones consistieron en violencia física.

1

Agresión consistió en daños materiales en el vehículo de la afectada.

18

Agresiones consistieron en insultos y/o empleo de lenguaje soez.

4

Agresiones consistieron en la realización de pintadas con contenido difamatorio.

29

Agresiones consistieron en amenazas.

2

Agresiones consistieron en tocamientos a una docente y a una cuidadora.

20

Agresiones consistieron en insultos acompañados de amenazas.

1

Agresión consistió en conductas vandálicas.

18

Agresiones consistieron en insultos acompañados de violencia física.

1

Agresión consistió en gestos de desprecio.

3

Agresiones consistieron en amenazas con violencia física.

1

Agresión consistió en divulgación de fotografías y de material audiovisual.

28

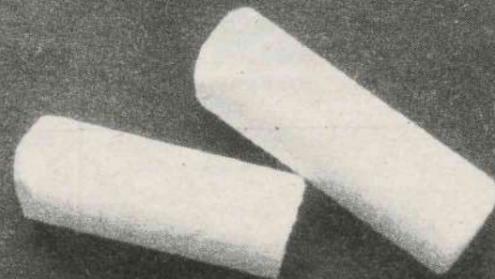
Agresiones consistieron en insultos acompañados de amenazas y violencia física.

1

Agresión consistió en usurpación de la identidad.

4

Agresiones consistieron en conductas intimidatorias y/o violentas.



* Del total de agresiones notificadas desde el comienzo del curso 2017-18 hasta el 30 de junio

Agresiones a docentes (II)



Es una de las 178 docentes agredidas en las aulas navarras el pasado curso. Profesora de instituto, confiesa sentirse indefensa y sin armas para gestionar la violencia escolar. Y lo que es peor; también culpable por no evitar el fracaso académico de su agresor

“Saltó como un poseso y dijo que me iba a



ÍNIGO GONZÁLEZ
Pamplona

LA voz que responde a las preguntas comienza a contar su historia con recelo. Casi con pudor. A medida que avanza la conversación, el tono adquiere un triste matiz tembloroso cuando afloran los recuerdos. Pero al final el mensaje llega con contundencia: “No podemos más. O hacen algo, o acabaremos por no poder entrar a un aula”. Ella es una de las 178 personas agredidas el pasado curso en los centros académicos navarros. Le amenazaron de muerte a ella y a su familia. Pero no fue eso lo que le quitó el sueño. Al menos ahora. Es pensar que no tiene armas suficientes para gestionar una situación de violencia en las aulas y que, quizá, pudo hacer más ante el fracaso académico de su agresor.

Responde casi por completo al perfil del docente agredido en Navarra: mujer, profesora en centro público y con un alumno varón como agresor. Aunque sus datos han sido alterados para preservar su identidad, en su caso se reconocerán muchos docentes navarros. En este artículo se llama Merche.

Con casi una década de experiencia como interina en centros de Secundaria de Navarra, esta profesora llegó en septiembre a su nuevo instituto en Pamplona cargada de ilusión. Pronto comenzó su calvario. “Me tocó ser tutora de una clase de 1º y desde el comienzo ya me informaron de un alumno. Era repetidor, y aunque aún no se había mostrado conflictivo sí que había protagonizado problemas relacionados con falta de atención y otras cosas. Se veía que había llegado al curso rebotado y que a sus 16-17 años no quería estar ahí. Estaba molesto con el sistema, con el centro, con su familia... No quería estudiar”, comienza.

Ante esta actitud, desde el comienzo Merche trató de mediar para darle una correcta solución al

alumno y a su familia, que quería que siguiese estudiando a toda costa: “Le dedicamos muchísimo tiempo. Orientación, tutoría, charlas... Él sólo decía que se largaba, que se quería buscar la vida a su manera, pero nosotros les explicamos que había que cumplir unos trámites y que después ya le derivaríamos hacia la Formación Profesional. Pero su actitud fue a peor. Yo le iba dando toques de atención sobre los problemas que iba a tener en forma de expulsión y en casa. Hasta que llegó diciembre”.

La docente cuenta que un día a su alumno le había cambiado el chip. Comenzó a desafiar abiertamente a los profesores y a mostrar conductas violentas. Empezaron con salidas de tono y después con amenazas. Siempre hacia los profesores, los que le ponían límites o le expulsaban de clase, pues a sus compañeros les ignoraba. “Se sentía muy superior a ellos”, cuenta.

Merche se convirtió entonces en el “foco de su cólera”. Encarnaba todos los males que el joven achacaba al centro. Las expulsiones, los partes, la intervención del jefe de estudios, todo culpa de la tutora. “Se ponía como un loco, con la mirada perdida, y empezó a darnos miedo. Hasta que llegó el día que explotó. Era una clase normal y yo le dije que sacase el material. Se negó en redondo y entonces le dije que saliera del aula. Saltó hacia mí como un poseso, gritando que nos iba a matar a todos, sobre todo a mí y a mi familia, que éramos unos hijos de puta. Y se fue. No sé cómo salí tras él al pasillo y le dije que así no se podía marchar. Y volvió a amenazarme de muerte. Entonces se fue del centro”.

Noches sin poder dormir

Merche aún se sorprende de su reacción al salir tras él y mantener el tono calmado. Sin embargo, al volver al aula se “le salía el corazón por la garganta”. Allí se encontró a 20 alumnos mudos. No se oía ni una mosca. Recuerda que fue la clase más silenciosa que ha dado nunca. Con voz temblorosa acertó a decir “Página 23, seguimos con la clase”. Al acabar la hora se metió al departamento y entonces se rompió: “Comencé a llorar y a llorar. No podía parar. Era impotencia. ¿Cómo me podía haber ocurrido esto? Llegaron mis compañeros, lo sa-

qué todo, pero se quedó ahí. Le puse un parte y me olvidé”.

Sin embargo, comenzaron las noches en vela sin poder dormir. Una, dos, Cada vez más nerviosa. Y el chaval seguía en clase. Desafiándole con la mirada mientras Merche le ignoraba para no caer en otro conflicto. “Estaba muy agobia-

da”. Fue entonces cuando habló con su delegado de prevención y fue él quien le contó que lo que había sufrido era una agresión. Y que el equipo directivo del centro tenía la obligación de notificarla.

Entonces se topó con el desconocimiento que reina en los centros navarros ante las agresiones a

docentes. Aunque existe un protocolo de actuación desde 2010 y orden escrita de recordarlo en las reuniones de claustro de cada inicio, la realidad es que, entre tanto papaleo, pasa desapercibido. “Dirección no tenía nada claro que había que hacer. Cuando se informaron me apoyaron en todo momento y



Familias que presionan para evitar suspensos

Son clara minoría, pero los casos de familias que presionan a los docentes en las tutorías crecen. El peor momento, las notas

ÍNIGO GONZÁLEZ Pamplona

De un tiempo a esta parte, los conflictos que se encuentran los docentes en su camino no se suceden sólo en el aula con sus alumnos. Cada vez más son las propias familias las que provocan situaciones de tensión y presión sobre los profesores. Y hay un momento que se está volviendo especialmente duro: la tutoría de entrega de notas finales. De hecho, del to-

tal de 178 agresiones a profesores notificadas el pasado curso, 30 las protagonizaron familiares.

La viñeta que acompaña a estas páginas ilustra a la perfección el sentir de muchos profesionales de la Educación con este fenómeno. De hecho, cuando se publicó por primera vez hace ya unos años corrió como la pólvora en las webs y blogs educativos reconociendo una realidad que preocupa cada vez más a los docentes.

Merche, la profesora agredida que protagoniza las líneas superiores, también ha sufrido estas situaciones. Y las resume en una frase: “Muchas familias nos tienen totalmente desprestigiadas”.

“Lo más fácil sería aprobarlos” Aunque los problemas con las familias se dan a lo largo de todo el año, es el final de curso y sus notas el momento que más tensiona. Es un porcentaje mínimo de las fami-

lias, pero la cifra crece. “En la entrega de notas hay familias que vienen a gritarte y a amenazarte. Nos hacen culpables de la desgracia de su hijo o hija. Sobre todo cuando se trata de repeticiones. Cuando estás delante de los alumnos parece que tienes cierta influencia sobre ellos, que tú eres el que tienes el poder. Aunque generalmente no es así. Sin embargo, cuando viene una madre o un padre, que muchas veces es mayor que yo, y despotrican

matar. Nunca lo olvidaré”

notificaron la agresión. Pero nadie sabía que había que hacer esto, ni compañeros que llevan 40 años trabajando. Me dieron tranquilidad, porque yo no estaba bien. Se expulsó al alumno diez días y mi angustia seguía. Cuando volvió comenzó a acumular expulsiones de otros profesores y al final dejó de

venir. Aunque sea triste, el día que la orientadora me dijo que se había dado de baja del centro para mí fue un alivio tremendo”, confiesa.

Indefensos en el aula

De la supuesta atención psicológica que el protocolo marca que de-

be prestar el departamento de Educación poco se supo. Una mañana vio una llamada perdida en su móvil mientras estaba dando clase. Comprobó que era Salud Laboral. Supuso que le volverían a llamar. Pero hasta hoy.

Decidió que no se cogería la baja laboral, que aguantaría. Pero, tras

meses sin dormir bien, a Merche le llegaron las consecuencias. La primera, una pérdida enorme de la ilusión por enseñar. “Ahora me siento indefensa. Y la sensación es continua. Nunca pasa nada, los chavales siempre vuelven al aula y nosotros tenemos que aguantar carros y carretas. Soy especialista en una materia, pero no tenemos armas para manejar estas situaciones. Luego conoces las situaciones personales de los alumnos, con problemas de mil tipos, y te sientes aún peor. Ahora pienso en si puede hacer algo más para ayudarlo. Porque me voy a acordar toda la vida de este chico. Y ojalá le vaya bien. Pero, ¿y si le va mal? ¿Si hubiera tenido otro profesor con más mano izquierda habría conseguido sacarle de este bucle de violencia? Intento recordar las cosas buenas

que te pasan, que las hay, y también en este curso, en el que sí logramos sacar adelante a otro alumno con problemas, y cada vez que me lo cruzo a él o a su familia me lo agradece. Pero las cosas cada vez están peor. A mí ya me habían levantado la mano para pegarme una vez, pero veo que va a más. Y no nos sentimos respaldados por Educación”, denuncia.

En semanas Merche se incorporará a su nuevo centro, pero esta vez reconoce que llegará sin ninguna gana. “Veo a compañeros con décadas de *curro* a su espalda y algunos tienen reducción de jornada o permisos temporales porque están desencantados. Estamos aquí porque nos gusta enseñar pero, si no se nos ayuda, si Educación no nos respalda, acabaremos por no entrar al aula”, termina la docente.



como unos locos, muchas veces no sabes qué hacer. Es un adulto el que te está faltando al respeto. Una vez una madre nos puso de vuelta y media, insultos incluidos, en una reunión en la que estábamos dos profesoras y el jefe de estudios. Acabó diciendo que nos iba a denunciar. Obviamente jamás lo hizo. Sólo intentaba mercadear una nota mejor para su hijo mediante gritos”, recuerda.

Ante esta situación, los docentes reconocen que, a en ocasiones, es más fácil aprobarles y pasarles de curso que tener que aguantar la presión de los padres. “Y a veces es lo que tendemos a hacer. Fin del problema”, se resigna Merche.

Por ello los docentes apuestan por una campaña institucional y en medios de comunicación que devuelva el prestigio que hasta hace unos años tenía la figura del profesor. De hecho, ese era uno de los acuerdos de los delegados de prevención ante la Administración foral. “Porque se empieza con la frase de ‘¡Qué bien vivís los profesores! Siempre de vacaciones’, y se acaba insultando y agrediendo al profesor en el aula. Y, muchas veces, delante del propio hijo. Imagina los valores que está aprendiendo ese alumno”, lamenta la docente. Dos de las agresiones del pasado curso las realizaron conjuntamente familiares y alumnos.

* Y MAÑANA...

Las bajas docentes se han disparado en los dos últimos años

KULTUR

2018
ekainak 22 / irailak 8
22 junio / 8 septiembre

abuztua agosto



16 og. jue
Rock Classical Trío

ISABA / IZABA 20:30
ANFITEATROA - ANFITEATRO



17 or. vie
Pachawa Sound

SANGÜESA / ZANGOZA 23:00
PLAZA DE LAS ARCADAS PLAZA



18 lr. sáb
YSI Kalima

FITERO 21:00
PLAZA DE LAS MALVAS PLAZA



Figurazioa eta esentzia **J.CIGA**
Figuración y esencia

ERAKUSKETA - EXPOSICIÓN
BERTIZKO JAUREGIA
PALACIO DEL SEÑORÍO DE BERTIZ
uztailak 20 - abuztuak 20
20 julio - 20 agosto

CONTACTE CON NOSOTROS
Teléfono
 948 23 60 50
Email
 redaccion@diariodenavarra.es

Agresiones a docentes (III)



Las bajas médicas de los docentes se han disparado un 33% desde 2015

Las agresiones a profesores son una de las causas en aumento



La duración media de las bajas también ha crecido: en Secundaria se situó en 33,7 días

Los maestros de Primaria protagonizan la mayor subida: un 42,7% en dos años. El personal no docente, la menor: 16,1%

ÍÑIGO GONZÁLEZ
 Pamplona

Detrás de una baja médica de un profesor se esconden diversos factores, por lo que establecer una única relación directa causa-efecto desvirtuaría el análisis. Sin embargo, y así lo reconocen los afectados, no cabe duda de que las agresiones a docentes son uno de estos motivos. De hecho, en muchos de los casos registrados el trabajador acabó de baja por motivos de salud mental. Y es precisamente aquí donde el último informe anual sobre el sistema educativo navarro recoge un dato preocupante: en los dos últimos cursos de los que hay datos se han disparado las bajas médicas entre los docentes. Desde 2015, hubo un crecimiento del 33%.

El Consejo Escolar de Navarra ha llamado la atención sobre este punto en su último ISEN, el Informe del Sistema Educativo de Navarra. En él, en el apartado de Salud Laboral, advierte: "El número de bajas médicas del personal docente y no docente dependiente del departamento de Educación y de sus sustituciones ha experimentado un notable incremento en los dos últimos cursos escolares 2015-16 y 2016-17".

Tipologías

¿Y en qué se ha traducido ese "notable incremento"? El porcentaje varía en función de la tipología del trabajador. Los maestros de Educación Primaria fueron los que más bajas médicas sufrieron: un total de 2.675 en 2017, un 42,7% más que dos años antes. Les siguieron los profesores de Secundaria, con un 27,8% más de bajas que



La mayoría de las agresiones a docentes se han dado en colegio de Primaria.

ARCHIVO

en 2015: entonces fueron 1.359 y ahora 1.738. Por último, el personal no docente, que agrupa al de administración y servicios de los centros educativos de Navarra, también aumentó su número de bajas médicas. En su caso, un 16,1%.

Trasladando estos datos al número de agresiones a docen-

tes registradas el pasado curso, los sectores coinciden en su incidencia: 113 de las 178 agresiones se dieron en colegios de Primaria, 50 en centros de Secundaria y 14 en centros de Educación Especial. Además, de esas agresiones, el 93% la sufrió el personal docente y el 7% el no docente.

Las cifras recogidas por el

Consejo Escolar de Navarra también constatan otro dato preocupante: la duración media de estas bajas médicas también ha crecido. En 2015, por ejemplo, los profesores de Secundaria estuvieron de baja una media de 27,58 días. En 2017 fueron 33,7. El sindicato ANPE, gestor de la Oficina del Defensor del Profesor, expli-

caba ayer en estas páginas que, en muchos casos, la solución a los agresiones docentes no llegaba con la intervención de la sección de prevención de riesgos laborales, sino "con la baja laboral del médico de familia cuando el trabajador presenta finalmente un cuadro de ansiedad, estrés o depresión".

EVOLUCIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE BAJAS MÉDICAS DEL PERSONAL DOCENTE Y NO DOCENTE

Trabajador	Número de bajas	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2017/18
Docentes Primaria	Contabilizando las bajas materiales/adopciones	2.139	2.151	1.874	2.416	2.675
	Sin contabilizar bajas materiales / adopciones	1.736	1.755	1.687	2.224	2.244
Docentes Secundaria	Contabilizando las bajas materiales/adopciones	1.383	1.458	1.359	1.604	1.738
	Sin contabilizar bajas materiales / adopciones	1.203	1.275	1.275	1.520	1.572
No docentes	Contabilizando las bajas materiales/adopciones	673	586	652	814	757
	Sin contabilizar bajas materiales / adopciones	618	542	635	799	728
Total	Contabilizando las bajas materiales/adopciones	4.195	4.195	3.885	4.834	5.170
	Sin contabilizar bajas materiales / adopciones	3.557	3.572	3.597	4.543	4.544

Mayo y marzo, peores meses

El informe del Consejo Escolar de Navarra referido a las bajas médicas del ámbito de la Educación también desagrega los datos por meses. Así, mayo y junio se muestran como los meses que más bajas acumularon en el personal. En lo referente a los docentes de Primaria, mayo, con 11.203 bajas médicas totales, fue el mes del pasado curso 16-17 con más incidencias. Le siguió marzo con 10.635. En el caso de los docentes de Secundaria, el peor mes para las bajas fue marzo, con 6.843. Le siguió mayo con 6.664. Por último, entre el personal docente las mayores bajas se dieron en junio y en mayo con 2.270 y 2.249 días totales respectivamente.

Agresiones a docentes (III)

PROPUESTAS SINDICALES PARA PROTEGER A LOS TRABAJADORES DEL MUNDO DE LA EDUCACIÓN

- 1 Ley Navarra del Profesorado.** Promover, como hay en otras CCAA, una ley que defienda el derecho del profesorado a enseñar y ser respetado, garantizando condición mínima de seguridad.
- 2 Ventanilla única de protección al docente.** Servicio centralizado, coordinado por un inspector especialista, que los docentes tengan como referencia para acudir en caso de conflicto.
- 3 Observatorio para cuantificar agresiones.** Órgano que recoja de manera sistemática episodios de hostigamiento y agresión para elaborar un diagnóstico de la situación y adoptar medidas.
- 4 Asistencia jurídica inmediata.** Establecer un protocolo inmediato para que el docente agredido pueda ser asistido por abogados del departamento en cumplimiento de la normativa actual.
- 5 Protocolo con Fiscalía.** Firma por parte de Educación de un protocolo para que Fiscalía atienda las agresiones a docentes, tal y como el que tiene suscrito con el Colegio de Médicos de Navarra.
- 6 Asistencia personalizada al agredido.** Proporcionar a cada docente en situación de acoso la ayuda que precise. Evaluar pronto su situación y activar medidas que eviten daños psicosociales.
- 7 Informar del Delegado del Prevención.** Divulgar entre el profesorado la figura del delegado de Prevención, informar de su existencia y funciones a los docentes, especialmente a los nuevos.
- 8 Prestigiar al Delegado de Prevención.** Que Educación asuma (como marca la ley) que la colaboración con esta figura es fundamental para detectar situaciones de riesgo psicosocial.
- 9 Especial protección en centros de riesgo.** Atender con prioridad a docentes que trabajen con alumnado o en lugares especialmente conflictivos. Que puedan trabajar en condiciones mínimas.
- 10 Campaña institucional.** Divulgar entre la sociedad el mensaje de que los docentes trabajan en su nombre educando a las nuevas generaciones para que los profesores sientan que se les respeta.

LA FRASE

Consejo Escolar de Navarra
ISEN (ÚLTIMO INFORME ANUAL)
"El número de bajas médicas del personal docente y del no docente ha experimentado un notable incremento en los dos últimos cursos"

DURACIÓN MEDIA DE LAS BAJAS MÉDICAS (EN DÍAS)

Curso	Primaria	Secundaria	No docente
2010/11	39,41	28,45	26,78
2011/12	36,70	30,53	25,58
2012/13	33,67	34,18	24,07
2013/14	35,48	31,81	25,50
2014/15	33,10	27,58	23,26
2015/16	58,26	48,54	44,71
2016/11	33,31	33,70	29,45

Y EL DOMINGO...

Claves para recuperar a un docente tras una agresión

Y A TI, ¿CUÁNTO TE HAN COBRADO DE MÁS?

RECLAMA LO QUE TE PERTENECE



Hagámoslo fácil

- GASTOS HIPOTECARIOS Y COMISIÓN DE APERTURA
- PLUSVALÍA
- HIPOTECA MULTIDIVISA
- CLÁUSULAS SUELO
- ACCIONES BANCO POPULAR
- IRPH



948 06 40 46
arriagaasociados.com

OFICINA EN PAMPLONA
C/ PAULINO CABALLERO, 22
HORARIO ATT. TELEFÓNICA:
LUNES A VIERNES DE 6:00H. A 22:00H.
SÁBADOS, DOMINGOS Y FESTIVOS DE 9:00H. A 21:00H.

Agresiones a docentes (IV)

El PP ve "inacción" en el Gobierno frente a las agresiones a docentes



Los populares recuerdan su intento fracasado de sacar adelante una Ley para atajar el problema

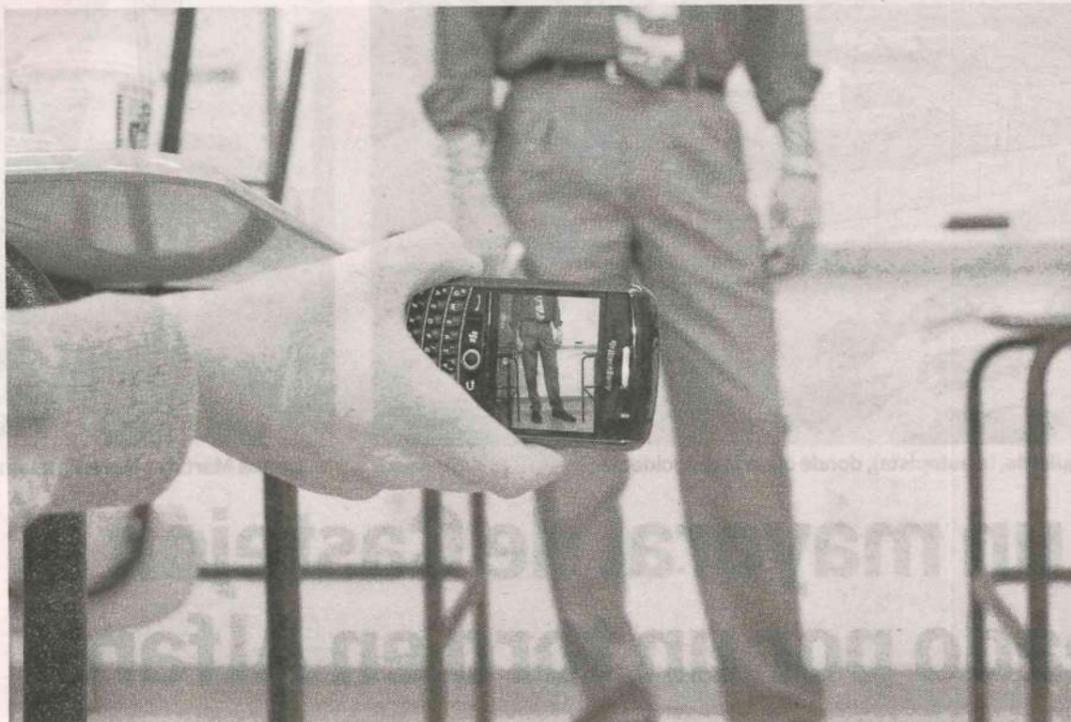
En los últimos años se ha pasado de notificar 20 agresiones (2015) a 178 en el pasado curso

DN Pamplona

El Partido Popular de Navarra denunció ayer la "inacción" del Gobierno de Navarra ante las continuas agresiones a profesores que se dan en las aulas navarras, "que han sufrido un aumento del casi 800% en tres años".

"Desde el inicio de la legislatura indican los populares navarros estamos alertando sobre esta cuestión, de gran importancia, e incluso hemos presentado una Ley para atajar el problema", explicó Javier García, portavoz de Educación de la formación.

"Sin embargo, lejos de hacernos caso, el Gobierno de Navarra hace caso omiso, lo que ha provocado que docentes agredidos afir-



Recreación de un alumno grabando un vídeo con el móvil a un docente.

ARCHIVO

men que se sienten desamparados por Educación", continúa García.

Una ley fracasada

"El número de agresiones se ha duplicado del curso anterior a este, y algunos han decidido mirar para otro lado. Tras la negativa a aprobar nuestra ley, con la peregrina excusa de que no gustaba el nombre, el PP de Navarra llevó al sindicato ANPE al Parlamento para que expresara sus propuestas para solucionar este grave proble-

ma", recuerda García. "Una de estas propuestas era la elaboración de una Ley similar a la registrada por el PPN, una Ley de Protección del Profesorado".

"En aquel momento añadieron todos los grupos parlamentarios se comprometieron a trabajar en ello, afirmaron que estaban de acuerdo con la necesidad de hacer algo, pero casi un año después seguimos en las mismas, con un cuatripartito y un Gobierno incapaces de atajar el problema, un aumento cada vez más escalofriante de las

agresiones a profesores, y unos docentes cada vez más desmotivados ante la indefensión que sienten", explica el portavoz popular.

"Desde el PPN seguiremos trabajando en ello, y anunciamos que volveremos a presentar una Ley de Protección del Profesorado que defienda a nuestros profesores, y garantice el buen funcionamiento de las aulas navarras", concluye Javier García.

Aumento de notificaciones
Durante esta semana *Diario de*

Navarra está publicando una serie de artículos en torno a una realidad preocupante como es la de las agresiones a los docentes en el ámbito escolar. Así, si en 2015 la Sección de Prevención de Riesgos Laborales del departamento de Educación navarro registró 20 agresiones al personal docente y administrativo, este curso se ha cerrado con 178. Un aumento del 790% en las notificaciones. Y lo más preocupante; son casi el doble que el año pasado.

Tal y como reconocen los representantes del profesorado, mayo de 2016 fue el punto de inflexión en esta verdadera lacra que azota a la educación foral. Una serie de artículos y reportajes publicados por Diario de Navarra sacó entonces a la luz una realidad oculta en nuestro sistema educativo: las agresiones a docentes

De aquella llamada de atención por parte de los sindicatos se pasó a las historias desgarradoras de los docentes agredidos, contadas en primera persona. Todos coincidían en una cosa: había infranotificación de las agresiones. Y tenían razón. Así lo reconoció después el propio Gobierno de Navarra en las sucesivas comparecencias de los dos últimos consejeros de Educación ante el Parlamento.

Y MAÑANA...

Claves para recuperar al docente tras una agresión

La visibilización de un problema que permanecía oculto

Nekane Oroz



DURANTE el curso 2017/2018, el número de agresiones comunicadas al Servicio de Prevención de Riesgos Laborales del Departamento de Educación ha sido 178, de las cuales 165 (93%) fueron cometidas contra el profesorado. La activación del protocolo desarrollado por el Servicio de Recursos Humanos ha permitido visibilizar un hecho que llevaba tiempo produciéndose y reproduciéndose y que, sin embargo, no había sido abordado con rigor hasta esta legislatura.

La puesta en marcha de esta herramienta y su conocimiento por parte de docentes y equipos directivos ha propiciado la detección del problema, las derivaciones a las y los profesionales co-

respondientes y su cuantificación. Ahora, el colectivo docente sabe que existe un protocolo que se activa cuando se produce una agresión. Antes, no. En este punto resulta inevitable la comparación con otro gran problema social: la violencia de género. La sociedad actual ya no se plantea si hay más violencia contra las mujeres de la que había, porque ha quedado meridianamente claro que el mayor número de denuncias es posible gracias a la concienciación social del problema y a la existencia de leyes e instrumentos para hacerle frente.

Un ejemplo: si se produce una agresión, el o la docente dispone de un protocolo de actuación que contempla la gravedad de la agresión, la asistencia sanitaria, la comunicación al cargo superior jerárquico, la denuncia y el asesoramiento legal. Es decir que las y los docentes tienen a donde acudir cuando sucede uno de estos casos y esta es la primera parte en la detección del problema. No obstante, la mejor manera de evitarlo es la prevención y en este ámbito estamos trabajando en la difusión del protocolo de actuación y de la figura responsable de prevención de riesgos en los centros o en la implementación de planes de convivencia o

coeducación. Porque también queremos que el alumnado sea capaz de elegir su proyecto vital, desde la libertad, la diversidad de opciones y aprendiendo a identificar las desigualdades, a luchar contra ellas; reto que busca el programa de coeducación SKOLAE, junto al programa Laguntza para hacer frente al acoso escolar, y crecer en el respeto a los demás.

Padres y madres, actor clave

Esta cuestión no puede circunscribirse sólo al ámbito específico de la administración educativa y las aulas. Los padres y madres tienen mucho que decir: involucrarnos en la educación de nuestros hijos e hijas, potenciar sus habilidades y su espíritu crítico, así como prepararles para los retos vitales que tendrán que afrontar como personas adultas. Y eso, a veces, no ocurre. Un ejemplo: la población escolar actual está constituida por un alumnado nativo digital que posee un gran dominio en el manejo de las redes sociales, mediante las que exhibe una imagen de seguridad ante los demás. Sin embargo, esa habilidad desaparece cuando tienen que llevar a cabo gestiones académicas. Llama la atención la

presencia cada vez mayor de padres, y sobre todo madres, que acuden a la universidad para gestionar la matrícula de sus hijos, piden información para un traslado de expediente o incluso la revisión de un examen. Esta situación sería impensable hace una década.

Respetar y valorar a las y los docentes

Respetar e incluso admirar a las y los docentes es el reto que debemos fijarnos como horizonte. Y en este escenario ideal, además de la administración y los padres y madres, debemos incluir a la universidad. Es nuestra obligación formar a este colectivo de forma exquisita porque ellos van a ser los transmisores del conocimiento para la generación del futuro. Miremos a los países nórdicos, al nivel de su educación y a sus resultados académicos. Y miremos al prestigio del que gozan los docentes, un referente para estas sociedades en las que el colectivo docente se considera un impulsor esencial. Por esta razón, existen grandes dificultades para acceder a las facultades de Pedagogía y para obtener una plaza como docente.

Este nivel de exigencia debe

ser bidireccional, debe tener su reflejo en la actitud y aptitud del alumnado que accede a los grados de maestro/a, en la exigencia académica, en el propio ámbito universitario de grado y postgrado, en las oposiciones y en la evaluación del periodo de prácticas de los candidatos a convertirse en funcionarios/as. En todo eso trabajamos tanto Departamento como Universidad, introduciendo medidas para la selección de las y los mejores y la exigencia a la medida de la tarea que les va a ser encomendada: la formación de las futuras generaciones.

La visibilización de las agresiones al colectivo docente es el primer paso de una gran cadena en la que igual o mayor importancia tiene la prevención de estas conductas que se solucionarán cuando se produzca un refuerzo del prestigio y la autoridad del profesorado y la necesaria implicación del colectivo de padres y madres en la educación de sus hijos e hijas.

La educación es una tarea colectiva. Abramos entre todos un periodo de reflexión.

Nekane Oroz es directora de Universidades y Recursos Educativos del Departamento de Educación

Agresiones a docentes (y V)



Entrevista de verano

Jesús Niño Triviño

Psicopedagogo y Defensor del Profesor de ANPE España

En apenas un mes cumplirá 12 años al frente del Defensor del Profesor, un servicio del sindicato ANPE que el curso pasado atendió 2.300 casos de docentes agredidos en España. Su receta para 'recuperarlos': escucha activa, empatía y refuerzo

“Al docente agredido hay que recordarle que es un buen profesor”



ÍÑIGO GONZÁLEZ
Pamplona

Al otro lado del hilo telefónico el vallisoletano Jesús Niño Triviño hace un alto en las fiestas de su localidad natal para contar parte de la *receta* que emplea para recuperar anímicamente a los docentes agredidos. Tras 12 años coordinando a nivel nacional el Defensor del Profesor del sindicato ANPE, este psicopedagogo ha visto cómo cada vez más docentes llegan a su consulta. Muchos de ellos, desesperados. Apuesta por escucharlos, recordarles que son buenos profesionales y por hacer un llamamiento a la sociedad para recuperar el prestigio de la figura del docente. **En 2015 se registraron en Navarra 13 agresiones a docentes. En 2018 han sido 178. ¿Está ocurriendo lo mismo en el resto de España?**

El problema es que muy pocas Comunidades Autónomas registran las agresiones a profesores. En Castilla y León sí se hace y en Navarra han comenzado a hacerlo. Y eso es muy positivo. Nosotros conocemos los casos de los que nos quieren llamar. Del resto no sabemos nada. Pero si la Administración tiene dada la orden de notificar todas las agresiones, entonces se quedarán muchas menos en el tintero. En nuestro sindicato, en el teléfono del Defensor del Profesor atendimos el año pasado 2.300 casos. Estamos en el comienzo de algo que debe acabar bien.

¿Entonces sigue existiendo la infranotificación? ¿Seguimos viendo sólo la punta del iceberg?

Sí, sí. Sin ninguna duda. Es verdad. Por eso es tan importante que las Administraciones se impliquen. En nuestro caso, en Castilla y León hay Ley de Autoridad, cada vez que se notifica una agresión se informa tanto al equipo directivo del centro como a Fiscalía. Lo marca así la ley. Es verdad que hay equipos directivos que en ocasiones intentan pasar por alto un incidente aduciendo que es la primera vez que ocurre, y ge-

neralmente lo hacen con buena intención. Pero nuestra experiencia nos dice que eso es contraproducente. Cuanto más pospones la actuación inicial, más va a durar el problema.

¿Ve positiva la Ley de Autoridad del Profesor? En Navarra el Partido Popular ha intentado impulsarla en varias ocasiones sin encontrar respaldo del resto de fuerzas. Es muy positiva. En Castilla y León contamos con esta ley desde 2014. ANPE luchó por ella desde el principio y estamos convencidos de que está funcionando. Es la primera percepción ante los padres de que el profesor es autoridad. Pero hay que explicarlo muy bien, porque otros sindicatos o familias nos han querido comparar con policías.

Como si le pusiera una porra... Eso piensan algunos. Y no es así. Es reconocer que esa persona, en el ejercicio de su función, tiene un valor y un prestigio diferente. Nuestra palabra tiene que prevalecer, y eso es necesario. No es que un profesor sea más que otra persona, es que su palabra no puede estar al mismo nivel que la del alumno o el de un padre.

¿El profesorado está más desprotegido que antes? Sílo está. Y así se siente. Es que antes se le confería una autoridad moral que ahora ha perdido. Y esa

“Lo más duro es cuando viene un profesor y te dice que ha pensado en quitarse la vida”

“La agresión sufrida se convierte en monotema a nivel mental del docente y bloquea todo lo demás”

“Hay que trabajar con las familias para recuperar el prestigio y la autoridad de la figura del profesor”

“A unos padres que agreden al maestro hay que hacerles ver que su hijo, probablemente, pegará a un compañero y al final acabará agrediendo también a la propia familia”

evolución la sufren más los docentes que llevan décadas en la enseñanza. Antes había una percepción social hacia su labor y figura y ahora, por el cambio de la sociedad, de la cultura, se ha deteriorado. Ojalá la ley de Autoridad no fuera necesaria y mantuviéramos el rol de hace 30 años. Hay un trabajo en casa muy importante que hacer, educar a las familias, pero a ver quien pone el cascabel al gato. **Le pongo un ejemplo real. En una reunión de inicio de curso en 2º de Infantil, alumnos de 4 años, una madre se acerca al profesor (joven) y le dice que le ve muy inseguro con los niños y que no se fía de dejarle a su hijo. Delante de todos.**

¿Qué consigue con eso? Esa es la clave. Y uno de los puntos esenciales. Se debe recuperar la confianza entre los profesores y los padres y dejar claro que todos vamos en la misma dirección para educar a sus hijos. A mi, como padre, me interesa que mi hijo tenga una buena percepción del profesor. Se sentirá mejor, más seguro, aprenderá más y el docente estará más cómodo. Si me dedico a despotricar sobre lo malo que es el maestro se pierde la motivación del alumno. No tiene sentido.

El pasado curso, de las 178 agresiones a docentes en Navarra, en 30 casos los agresores fueron las familias. ¿Qué le parece?

Es una barbaridad. El caso más sonado de este curso en nuestra Comunidad fue el de una agresión a un director de un colegio por parte de unos padres. Y lo más preocupante es que cuando hablas con estas familias te justifican la agresión. Piensa que, en esencia, lo hacen por el bien de sus hijos. Tienen que pegar al profesor de su hijo porque es un mal profesional y su hijo no tiene por qué aguantarlo. **¿Y cómo se actúa contra eso?**

Hay que hacer ver a la familia que si tú le pegas a un profesor, tu hijo, probablemente, en algún momento pegará a un compañero. Y con el tiempo, si no cambiamos esta evolución, te acabará pegando a ti como padre. Y ya está ocurriendo. Hay que prestigiar la función docente y la labor que estáis haciendo en vuestro periódico, vuestra implicación en este tema, se debe extender a todos los medios de comunicación.

En Navarra el perfil de docente agredido fue el de una mujer, maestra de Primaria, atacada con violencia física por un alumno va-



El psicopedagogo Jesús Niño coordina el Defensor del Profesor del sindicato ANPE. ÓSCAR NAVARRO/DIARIO PALENTINO

rón. ¿Qué perfil de víctima está llegando al Defensor del Profesor? Hay más víctimas mujeres. Pero yo siempre aclaro que hay más mujeres que nos llaman, que tienen la capacidad de pedir ayuda. Lo reconocen y dan ese paso. Eso no quiere decir que no se agreda a los hombres. Nosotros somos más reacios a llamar, pero pedir ayuda ya es un factor de prevención. Llamar es un punto de relación, de saber que la situación va a mejorar. Sí que se está viendo que en centros con alta concentración de minorías y etnias el rol de la mujer es menos respetado y ellas sufren más agresiones. Seguimos con los números en Navarra: hubo denuncias por difu-

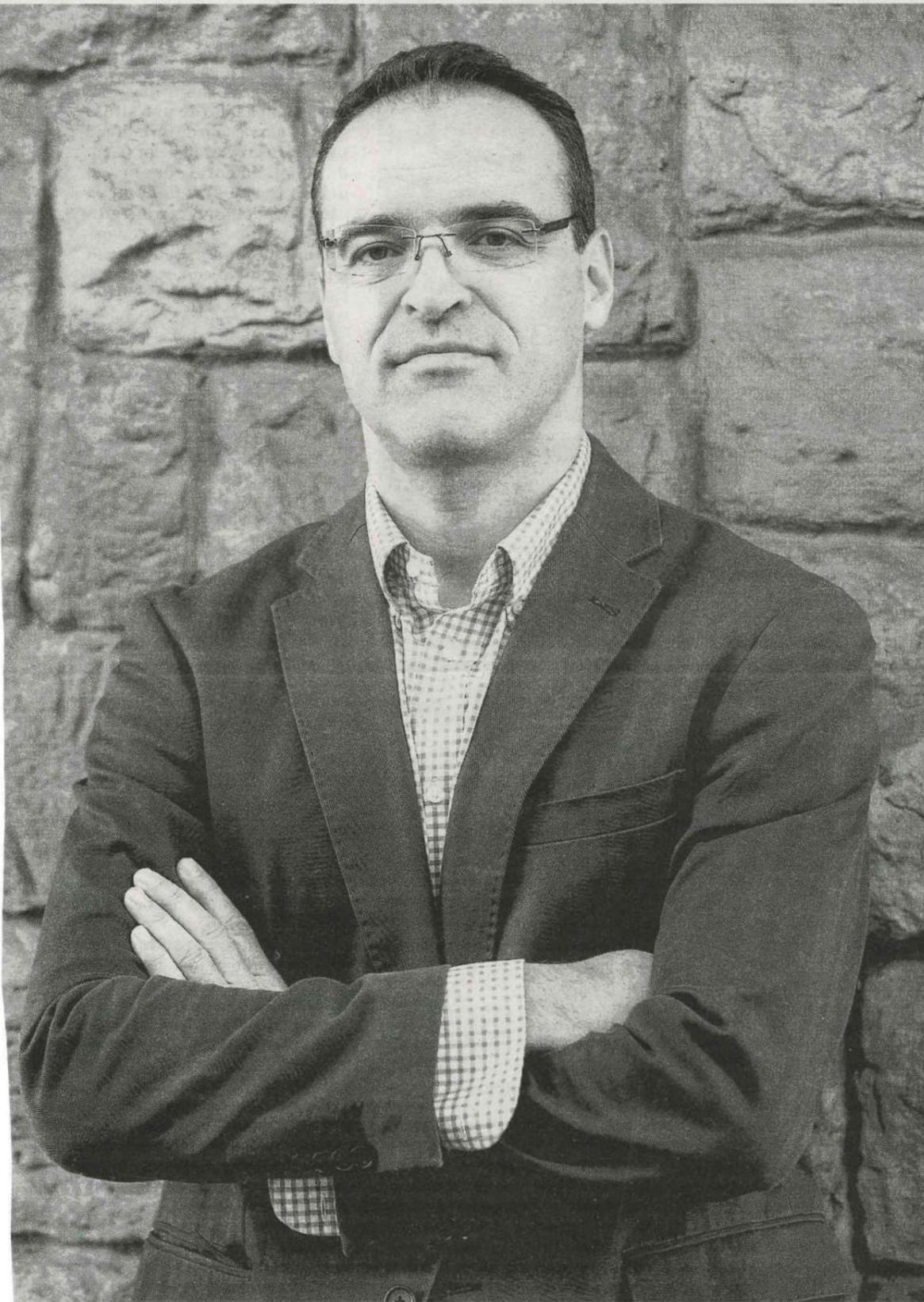
sión de imágenes y vídeos del profesor. ¿Preocupa el ciberacoso? Preocupa mucho porque va en aumento. Los alumnos tienen dispositivos móviles cada vez antes y los llevan al aula. Ya ha habido aquí debates sobre si se deben prohibir en los centros, como ha hecho Francia, pero de momento hay que regularlo. El móvil podrá ser un recurso en el aula en algún momento, pero la clave es cumplir la normativa: el teléfono no se debe sacar en clase. Y eso que se están detectando problemas de grabaciones a profesores en el patio, en los cambios de clase... Y en el tema del ciberacoso hay otra tendencia que cada vez genera más problemas: los grupos de Whatsapp.

DNI

El currículum de Jesús Niño acumula formación. Se diplomó en Profesorado de EGB por la Universidad de Valladolid (1993) y se licenció en Psicología Clínica por la Universidad de Salamanca (1996). Máster en Intervención en

la Ansiedad y el Estrés por la Universidad Complutense de Madrid (1998), se licenció después en Psicopedagogía por la UNED (2010). Máster en Emoción, Cognición y Salud por la Universidad Camilo José Cela (2012).

Su experiencia profesional abarca 5 años como orientador escolar en el Colegio Amor de Dios de Arévalo, 12 años como Defensor del Profesor de ANPE y 20 años como psicólogo en su consulta particular.



¿Los grupos de clase?
Exacto. Para empezar habría que recordar que te deben pedir permiso para incluirte en el grupo de Whatsapp de clase. Es obligatorio. Ahí se están gestando muchos problemas de socavar la imagen del profesor por comentarles la autoridad del docente, los usos de los grupos de mensajería, el móvil en el centro... evitaría muchos problemas.
También hubo una agresión de una exdocente...
Las agresiones entre compañe-

ros son las menos. Aquí tiene mucho que ver la jerarquía, problemas con jefes de departamento por cuestiones de horarios, con jefaturas de estudio, etc. Esas llamadas son más por problemas laborales. Hay la indefensión es menor que cuando el que ataca es familia o alumnos.
¿Cómo llega a su consulta un docente agredido?
Generalmente llegan tras semanas sufriendo el problema, porque el aviso es tardío. Aquí distingo dos grupos. Como coordinador nacional del Defensor del Profesor la intervención clínica es más psicosocial. La mayoría de los casos llegan por teléfono. Luego sí que más adelante algunos vienen a la ofici-

na. La charla siempre es confidencial, dan la información que quieren, y en ocasiones termina ahí, aunque nosotros siempre ofrecemos seguimiento. Lo fundamental es la escucha activa, ser empáticos y transmitir tranquilidad. Con el apoyo psicológico tienes mucho ganado. Se recoge información de la agresión, se valora y se toman decisiones. Se intenta determinar el estado emocional, ver el estado de ansiedad o de depresión. Desde aquí no se diagnostica porque no todos somos psicólogos clínicos. En cambio en la consulta haces las pruebas concretas para determinar el estado de salud mental. A partir de ahí se dan las estrategias de afrontamiento.

¿Y la denuncia policial?
Eso es lo primero. En cuanto nos notifican una agresión aconsejamos denunciar ante la policía. Muchos docentes asocian denuncia a problemas y eso también hay que intentar modificarlo. Si ha habido un insulto, una amenaza, una agresión, la denuncia debe ser inmediata.

¿Cómo les afecta físicamente?
Cuanto más tardan en contar la agresión peor llegan. La salud física se deteriora porque llevan tiempo durmiendo mal o alimentándose mal. Y las relaciones personales también se deterioran: te relatan problemas con la pareja, con los hijos. La agresión sufrida se convierte en monotema a nivel mental y bloquea todo lo demás.

¿Y a nivel mental?
Los síntomas a nivel clínico se distribuyen en tres bloques. El primero son de conducta, los motores, como cuando el profesor ha dejado de hacer deporte, ha vuelto a fumar. A nivel fisiológico los síntomas se notan en la sudoración, la tensión muscular, las taquicardias... y luego está el nivel cognitivo, que es cuando el docente tiene pensamientos de incompetencia, de sentir que está fracasando en su trabajo. Si sabemos los síntomas, sabremos el tratamiento. Puede ser dejar el aula, trabajar más con los padres el inicio de curso como veíamos antes, recordarle que es un buen docente y que hay muchas cosas que está haciendo bien. Reforzarle. A veces una cosa mala hace tanto daño que se olvida todo lo bien que lo ha hecho. Y luego estrategias de respiración, recuperar buenos hábitos de sueño.

Pensemos en una profesora agredida que manifiesta que ha perdido toda la ilusión por enseñar. ¿Qué se puede hacer en verano antes del nuevo curso?
Yo animo a que sea tiempo de crecimiento personal, que hagan aprendizaje. La psicología también se aprende, si entreno seré más fuerte a nivel emocional. Hay que diferenciar bien el motivo del cuadro. Si el problema ha sido con un alumno concreto, con un grupo concreto, y el docente va a cambiar de centro, pues probablemente ahí acabe su problema. Pero cuando se está de baja muchas veces no se quiere volver al aula, y la manera de ver si ya están bien es enfrentarse de nuevo a una clase. Es un reto.

¿Le han agredido alguna vez?
En una ocasión, en Formación Profesional, sí me amenazaron. Se habla desde fuera, pero cuando te toca no es tan fácil. Que alguien te diga 'A partir de ahora, cuando salgas a la calle mira siempre para atrás' es muy duro. Hay que llevarlo. Aunque el alumno era bastante más bajito que yo. Se te mueve algo dentro. Por eso es importante ponerse en el lugar del profesor.

¿Qué es lo peor que ha oído en su consulta?

Cuando te dice un profesor que se quiere suicidar. Sin duda. No es lo habitual. Pero pasa. Te dicen que no se siente competente, que no puede seguir así y que ha pensado en quitarse la vida. Yo les pido una palabra que a veces no se entiende fuera de la consulta: les digo que sean egoístas. Que piensen mucho en ellos. El centro, los hijos, las familias son importantes, claro, pero lo primero es la salud de uno mismo. Estando bien con uno mismo trasladarás eso a tus alumnos.

Así se interviene en un caso de agresión

• El servicio del Defensor del Profesor de Navarra del sindicato ANPE ofrece atención inmediata en el teléfono 628 251 196

Ante una agresión a un docente, el protocolo de intervención del servicio Defensor del Profesor de ANPE Navarra oferta atención a través de un profesional con perfil de especialidad de orientación educativa y delegado de prevención. Da atención inmediata de la llamada en el 628 251 196 en una entrevista sin límite de tiempo para escuchar al docente.

Valoración inicial: se considera si los hechos son propios del área de riesgos laborales. Se informa de las condiciones del servicio: gestionado por delegado de prevención, siempre confidencial y no se realiza ninguna actuación sin la autorización explícita del docente.

Evaluación del estado emocional del docente: según cual sea se ofrece soporte psicológico, se deriva el caso al médico de familia o se deriva el caso al servicio de urgencias.

Primeras intervenciones: habitualmente el aviso es tardío, con lo que el docente presenta síntomas como angustia, ansiedad y dificultad para dormir. Se da respaldo: el profesor tiene miedo y siente que incluso comunicar lo que ocurre puede perjudicarlo. Suele estar asustado y con sensación de indefensión. El mensaje que se le transmite es que desde ese momento no va a estar solo. Si no lo ha hecho, se le recomienda que acuda al equipo directivo para que active el procedimiento oficial de agresiones.

Entrevistas de seguimiento. Reconsiderar lo ocurrido; ante sentimientos injustificados de culpa o falta de capacitación profesional se reconstruye lo ocurrido ofreciendo un punto de vista más real. Soporte emocional: destacar las cualidades del docente, su motivación para enseñar, puntos acertados de su actuación y se resalta la respuesta globalmente acertada que dio a un incidente difícil para el que no fue formado. Estrategias de afrontamiento; se prepara plan de contingencia adaptado a cada situación para que sepa cómo actuar si un hecho similar vuelve a repetirse. Se trabaja aspectos concretos: mantener la calma, apuntar en un papel lo que está ocurriendo, reconducir la clase, entender la situación personal del alumno...

Valoración de la evolución. Alta: si con las medidas adoptadas la evolución es positiva o está próximo el fin de curso y el docente cambia de centro. Asistencia médica: si persisten los síntomas se le recomienda acudir al médico de familia para que pueda considerar derivar a salud mental. Intervención psicológica especializada: si los daños son graves se anticipa al trabajador la posible evolución de una baja médica.